



KiiltoClean AS

Åpenhetsloven

Rapport 2023/2024

Bakgrunn

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Den sier at alle selskaper som er dekket av loven, må utføre due diligence (selskapsgjennomgang) og gi enhver innsikt i disse vurderingene.

Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre offentlig tilgang til informasjon om hvordan virksomheter adresserer negative innvirkninger på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.



Innledning fra Administrerende direktør, Norge:

Denne rapporten skisserer tiltakene som er gjort for å fordype forståelsen av vår forsyningskjede fra menneskerettighetsperspektivet.

Hensikten er å bygge bevissthet og fremme en kultur for kontinuerlig forbedring på dette området. Målet er å proaktivt identifisere og adressere potensielle risikoer og negative innvirkninger, og der det er mulig, påvirke at vår egen og våre interessenters adferd er forsvarlig og etisk, og i tråd med åpenhetsloven.



Generell selskapsinformasjon

Kiilto Family Group er et aksjeselskap bestående av morselskapet Kiilto Family Oy, Kiilto Group og KiiltoClean Group med deres internasjonale datterselskaper. KiiltoClean AS (Kiilto Norge) er et datterselskap av KiiltoClean Group. Kiilto Family Group har mer enn 700 innovative fagfolk, "Kiiltonianere," ansatt i ni land og innen fire forskjellige forretningsområder.



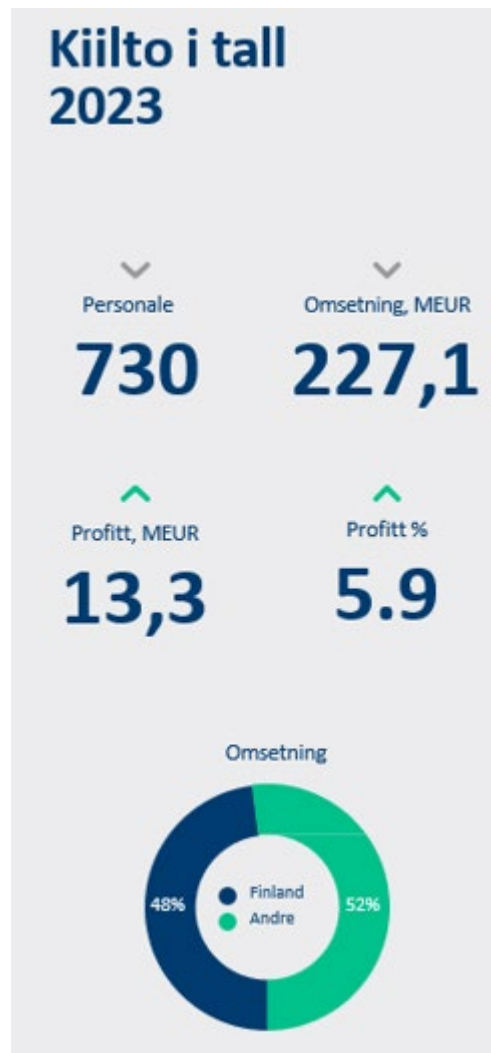
Kiilto Family Group utvikler, produserer og selger kjemikalier og industriløsninger i fire forretningsområder;

1. Bygg
2. Industrilim og brannsikring
3. Profesjonell hygiene
4. Forbrukerhygiene

Kiilto Norge opererer innen forretningsområdene Profesjonell hygiene (PH) og Forbrukerhygiene (CG) hvor Profesjonell hygiene er inndelt i følgende sektorer:

- Helsetjenester
- Restaurant- og storhusholdning
- Profesjonell rengjøring
- Næringsmiddelindustri

Kiilto Norge opererer hovedsakelig innen helsevesenet der vi er markedsleder når det gjelder desinfeksjonsprodukter. Vi er en pålitelig leverandør til sykehus og sykehjem, og til de største grossistene i Norge. De viktigste produktene i porteføljen vår er desinfeksjonsmidler for hånd- og overflate, både væske og våtservietter.



Innenfor de forskjellige sektorene av profesjonell hygiene har vi hygieneløsninger for ulike markeder. Vi tilbyr et bredt sortiment av rengjørings- og desinfeksjonsprodukter, i tillegg til dispensersystemer. Produktene selges hovedsakelig via grossister.

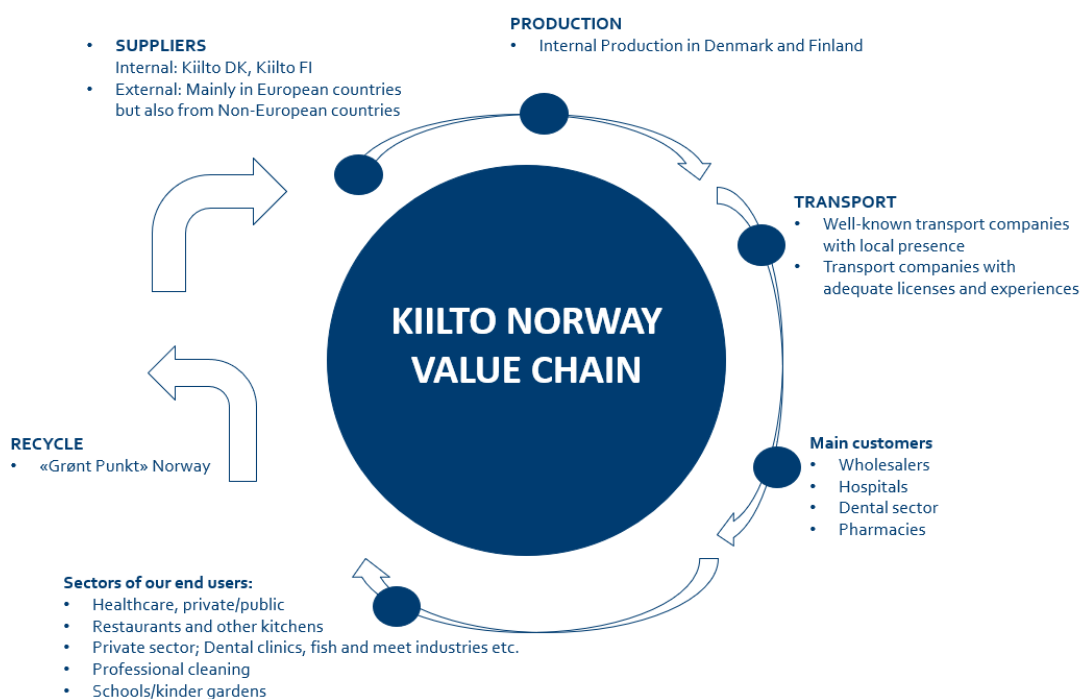
Våre mest kjente varemerker i vår portefølje er Antibac and Kiilto Pro, og vi tilbyr produkter til alle sektorer innen forretningsområdet Profesjonell hygiene.



Kiilto Norge har en kundesentrisk tilnærming og vi jobber tett med våre kunder for å utvikle tilpassede rengjørings- og hygieneløsninger som oppfyller kundespesifikke behov. Selskapet har et dyktig og erfarent personale som kan tilby opplæring og støttetjenester for å sikre trygg og effektiv bruk av produkter og utstyr.

Kiilto i Danmark og Finland er viktige interne forretningspartnere for Kiilto Norge, ettersom de er produsenter av en omfattende del av produktporteføljen til selskapet. Kiilto Norge er ikke et produksjonsselskap, men kjøper alle varer enten internt eller fra eksterne leverandører, de aller fleste med beliggenhet i EU.

En viktig hjørnestein for Kiilto Norge og Kiilto som helhet er miljøet, gjennom å ha et sterkt engasjement for å redusere miljøpåvirkningen og fokusere på å tilby så bærekraftige og miljøvennlige løsninger som mulig til våre kunder. Vi er opptatt av å levere høykvalitetsprodukter og tjenester som oppfyller behovene til kundene våre, samtidig som vi er miljømessig og sosialt bærekraftig. Kiilto etterstreber langsiktige forretningsforhold med sine leverandører og evaluerer dem både før og underveis i samarbeidet med hensyn til parametere som kvalitet, kostnader, fleksibilitet, pålitelighet, risiko og foretrukket sted (geografisk nær vår virksomhet fremfor ikke-EU leverandører).



Menneskerettigheter i interne retningslinjer

For å sikre at menneskerettighetene implementeres i alle stadier av forretningsaktiviteter, søker vi å fremme likhet i arbeidsmiljøet. På denne måten tar vi sikte på å bidra til en mer rettferdig verden. Samtidig forbedrer vi trivselen til våre ansatte. Vi driver vår virksomhet i henhold til følgende retningslinjer:

- Kundene våre er grunnlaget for selskapets eksistens
- Kunder skal føle seg trygge med Kiilto som leverandør; derfor har vi et høyt nivå av service og kunnskap
- Vi skal levere riktig kvalitet, til rett tid og til riktig pris, og bli oppfattet som en interessant og kompetent partner av våre kunder
- Gjennom engasjement, kompetanse og samarbeid på alle nivåer jobber vi på lang sikt for å utvikle virksomheten og være konkurransedyktig
- Vi etterstreber også å være et bærekraftig selskap når det gjelder økonomi, miljø og arbeidsmiljø. Vi oppfyller de juridiske og lovgivningsmessige kravene i samsvar med den internasjonale menneskerettighetserklæringen
- Det overordnede målet med vårt omfattende miljøarbeid er å bidra til langsiktig, bærekraftig utvikling innen vårt virksomhetsområde
- Vi arbeider kontinuerlig med å optimalisere prosessene våre og minimere miljøpåvirkningen av produkter, fra valg av råvarer til reduksjon/endring av produktporteføljen
- Vi forbedrer kontinuerlig miljøprestasjoner og jobber forebyggende for å redusere virksomhetens miljøpåvirkning
- Våre produkter, prosesser og tjenester blir, så langt det er teknisk og økonomisk mulig, utformet slik at de har så liten negativ påvirkning på mennesker og miljø som mulig
- Hver ansatt i Kiilto får årlig opplæring i selskapets interne, etiske retningslinjer. Opplæringen er obligatorisk i det interne opplæringssystemet
- Vi følger og holder oss oppdatert på lokale lover og regler



Forankring av ansvaret i selskapets retningslinjer

Implementering av åpenhetsloven i organisasjonen er blitt initiert ved etablering av ansvaret på styrenivå; I styremøtet ble det forpliktet at virksomheten vil overholde prinsippene og forpliktelsene i henhold til åpenhetsloven. Arbeidet med due diligence for å muliggjøre åpenhet er utført av en prosjektgruppe i 2022-2023 der plikten til å være transparente i vår informasjon er gitt særlig oppmerksomhet. For å sikre åpenhet og vellykket implementering av loven, er ansvaret for å utføre planer i samsvar med handlingene klart definert i organisasjonen.

Etablering av retningslinjer for selskapets samfunnsansvar

Det er fastslått interne retningslinjer for samfunnsansvar (CSR) for å beskrive hvordan CSR-relatert arbeid vil bli utført for å oppfylle prinsippene og kravene i åpenhetsloven. Retningslinjene for selskapets samfunnsansvar er basert på Menneskerettserklæringen, ti prinsipper fra FNs Global Compact initiativ, OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak, FNs barnekonvensjon og prinsippene om grunnleggende rettigheter i de åtte ILO -kjernekonvensjonene. Retningslinjene er forankret i det norske styret, ansvaret er definert og handlinger som er angitt i retningslinjene blir utført. I tillegg er retningslinjene obligatorisk å lese for relevant personell.

Oppfyllelsen av loven vil bli sikret ved å utføre leverandørens due diligence via en serie oppgaver som inkluderer evaluering og kartlegging av leverandørene, hvor leverandørene fyller ut et egenvurderingsskjema med en handlingsplan for prioritering og oppfølging. Vi krever også at våre underleverandører og leverandører skal overholde vår leverandørkode for adferd, som inkluderer bestemmelser om juridisk etterlevelse, samt anti-bestikkelser og god forretningspraksis.

Varslingskanal

Saker som gjelder sosialt ansvar blir brakt til selskapets oppmerksomhet gjennom vanlig personalhåndtering. I tillegg har vi etablert en egen varslingskanal, en rapporteringsmekanisme som lar ansatte, kunder og andre interessenter melde fra om eventuelle bekymringer de måtte ha om selskapet eller dets ansatte. Kanalen fungerer som et tidlig varslingsystem for å redusere risiko, og er et viktig verktøy for å fremme høye etiske standarder og opprettholde sterk tillit hos kunder og offentligheten til oss. For ansatte er varslingskanalen integrert i vårt intranett med klare instruksjoner om hvordan man rapporterer en bekymring, og leverandører kan rapportere bekymringer anonymt og har mottatt en direkte lenke til nettsiden via våre retningslinjer for leverandører.



Utviklingen og omfanget av due diligence-prosessen

Due diligence-prosessen er basert på våre verdier og etiske retningslinjer og beskrives i de interne retningslinjene for samfunnsansvar (2023). Arbeidet ble igangsatt for å anerkjenne og forstå konsekvensene for menneskerettigheter i vårt direkte miljø og forsyningskjede, og for å gjøre våre funn av potensielle uheldige virkninger transparente. Vår tilnærming er å respektere alle menneskerettigheter i vår utvidede forsyningskjede og i all vår virksomhet. Kiilto har en fremtidig forpliktelse til å fremme arbeidsmiljø, stimulere til innovasjon og gjøre våre virksomheter mer bærekraftige. Vi har som mål å være en pålitelig partner for våre kunder og har en nysgjerrig og fremtidsrettet tankegang. For å lese vår bærekraftsrapport, se: <https://www.kiilto.no/om-kiilto/baerekraft/baerekraftsrapport/>

Implementeringen av loven i løpet av 2022 og tidlig i 2023 har fokusert på evaluering av første nivå leverandører av fysiske varer. Basert på deres beliggenhet og vår involvering, mener vi at risikoen knyttet til første nivå leverandører er høyere sammenlignet med interne leverandører og tjenesteleverandører. Vi mener også at mulighetene for å første nivå leverandører på kort sikt er mer vellykkede sammenlignet med leverandører i andre og tredje nivå. Planen var å utvide omfanget i løpet av 2023-2024.

Leverandørbasen for Kiilto-gruppen med fokus på profesjonell hygiene og forbruksvarer, dvs. KiiltoClean, opprettholdes via leverandørevaluering og risikovurderingsprosessen, hvor aktsomhetsvurdering utføres hvis uakseptable risikonivåer oppdages. Selv om Kiilto Norge ikke har produksjon og derfor kun har leverandører basert på tjenester og kontrakts produksjon, rettes stadig mer oppmerksomhet mot selskaper innenfor EU, med hensyn til deres leverandører og aktsomhetsvurderinger av disse. Siden Kiilto Norge er en del av Kiilto-gruppen med selskaper innenfor EU, har oppmerksomheten for aktsomhetsvurdering i 2023-2024 vært på følgende leverandører:

Kontraktsprodusenter for Kiilto-gruppen:

- Tjenesteleverandører for Kiilto Norge
- Råvareleverandører til produksjonssteder innen Kiilto-gruppen
- Emballasjeleverandører for Kiilto-gruppen

Siden Kiilto Norge ikke er et produksjonsselskap og har en lang historie som en anerkjent arbeidsgiver for sine ansatte, har ikke negative konsekvenser knyttet til våre egne ansatte vært i fokus under vurderingen for 2023-2024.

Vår leverandørbase innen profesjonell hygiene og forbrukerhygiene opprettholdes med hensyn til kvalitet, kostnader, fleksibilitet, pålitelighet og risiko. På den måten vil konkurranseevnen og leveranseevnen forbli intakt, og en strukturert tilnærming vil muliggjøre effektiv bruk av ressurser. Leverandørbasen er inkludert i Leverandørøvervåkingsprogrammet som systematisk veileder handlinger og interaksjoner med leverandørene. Den norske åpenhetsloven krever at selskaper som omfattes av loven må sørge for forretningstransparens. Ved å underlegge leverandører aktsomhetsvurdering; spørreskjemaer, ITUC-rettighetsindeks og retningslinjer for leverandører, vil leverandørene bli risikovurdert.



Evaluering av leverandører og risikovurdering

Det er nødvendig å ha oversikt over leverandørbasen og kontinuerlig samle informasjon om leverandørenes ytelse. I tillegg må ulike parametere knyttet til forretningssamarbeidet med dem og deres virksomhet overvåkes; for eksempel hvilken type produkt de leverer eller produserer, hvor mye som kjøpes årlig, og det sannsynlige antallet fremtidige kjøp i henhold til etterspørsel. Leveransestrategien vurderer denne informasjonen basert på et sett med kriterier. I tillegg blir risikoer i leverandørbasen regelmessig gjennomgått i forhold til forretningsetiske rammeverk. Dette gjøres for å vurdere risikoer og for å danne grunnlag for tiltak som forbedrer ytelsen når det gjelder etisk oppførsel, samt for å minimere disse risikoene der det er mulig.

Den overordnede prosessflyten for leverandørevaluering, risikovurdering og handlingsplanlegging (og gjennomføring) er beskrevet i flytskjemaet nedenfor:



CSR-risikokartlegging

Risikovurdering knyttet til CSR-spørsmål inkluderer potensielle brudd på grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter og kartlegges med følgende indikatorer fra leverandørvurderingen:

- Forståelse av leverandørenes virksomhet basert på historisk innsamlet informasjon
- Godkjennelsesstatus på etiske retningslinjer for leverandører
- Ekstern sertifiseringsstatus med hensyn til CSR (sertifisert gjennom en anerkjent organisasjon for CSR-revisjon, for eksempel Eco Vadis osv.)
- Risikoindeksen for leverandørens virksomhetsland og deres leverandørkjede
- Type råmateriale brukt i produktet eller prosessen
- Type produksjonsprosess brukt for produktene
- Årlig innkjøpsverdi (kostnad) og vurdering av produktkompleksitet med en kritikalitetsvurdering

Poengsetting av CSR-risikofaktorer

Risikoer knyttet til brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold vurderes i form av sannsynlighets- og alvorlighetsfaktorer på tre nivåer hver, som gir en samlet risikoscore.

Sannsynlighetsvurderingen er basert på forståelsen av forholdene innenfor leverandørens virksomhet i forhold til leverandørens etiske retningslinjer, og alvorlighetsvurderingen er basert på leverandørens operasjonsland, ved GRI-indeks. Risikoscore over 5 skal håndteres med spesifikke handlingsplaner.

Risk probability	X	Risk severity	=	Risk Score	->	Action
1 - Low		1 - Low		<= 2, low, Acceptable		No required action
2 - Medium		2 - Medium		2-4, moderate		Continue Monitor risk
3 - High		3 - High		6, significant		Need actions to remove or mitigate the risk
				9, Unacceptable		Need actions to remove or mitigate the risk

CSR-tiltak, prioritering og risiko

For å investere ressurser effektivt, prioriteres tiltak med en spesifikk rangering. For å redusere eller eliminere risikovurderinger kan det utføres tiltak for å generere ytterligere bekreftelse av samsvar.

Handlingsplaner for å håndtere risikoer utarbeides og prioriteres med tanke på risikovurdering og vurdert evne til å oppnå effekt av tiltakene, samt tilgjengelige ressurser.

Avvik som oppdages under fremdriften av handlingsplanen dokumenteres og sendes skriftlig til leverandøren for oppfølging. En eskaleringsliste, som vist nedenfor, brukes med tanke på gjeldende nivå av samfunnsansvarsrisiko.

Tabellen veileder hvilke handlingsplaner som kan brukes for fremtidige revisjoner, leverandørvurdering og risikovurdering.

Step	ACTION PLAN CSR Risk Rating	CSR Risk Level	Re-evaluation plan
1	No further action	Low to Moderate	Yearly Risk Assessment
2	Confirm Kiilto Supplier CoC / Supplier CoC	Significant, Unacceptable	Yearly Risk Assessment
3	CSR Due Dilligence questionnaire	Significant, Unacceptable	Yearly Risk Assessment year 2
4	Desk Audit	Unacceptable	Yearly Risk Assessment year 2
5	Onsite Audit, Kiilto or Third party	Unacceptable	Yearly Risk Assessment year 3
6	Phase our consideration	Unacceptable	Yearly Risk Assessment year 3



Beskrivelse av risiko på sektor-, produkt-, geografisk og bedriftsnivå

I løpet av det første året med implementering av loven har fokuset vært på første nivå leverandører, som er leverandører innen produksjon av kjemiske produkter, dispensere og batterier. På bedriftsnivå er det identifisert flere risikoer knyttet til produktene som omfattes og produksjonslandet.

I løpet av det andre året med implementering ble fokus rettet mot råvare- og emballasjeleverandører til Kiilto-selskapene og tjenesteleverandører innenfor Kiilto Norge, slik som utleiende, transport og markedsføringstjenester. Vektleggingen av første nivå leverandører med dårlig status (Amfori-rating, ingen svar på spørreskjemaer osv.) er videreført.

I stor grad består hovedkomponentene i de produserte produktene som vurderes av kjemikalier eller er laget av kjemiske råvarer, derfor er fokuset med hensyn til risikoer på kjemiske farer.

Innen kjemisk sektor er det flere risikoer knyttet til produktsektoren som selskaper må vurdere. Disse risikoene kan ha betydelig innvirkning på arbeidsforholdene, primært i miljøer der kjemikalier håndteres, lagres eller brukes. Risikoene knyttet til kjemiske produkter kan være relatert til arbeidsforhold som eksponering for farlige stoffer, manglende opplæring angående risikoene ved kjemiske produkter, samt i noen tilfeller ergonomiske hensyn. Adekvat arbeidsbekledning, utstyr og beskyttelse for farlige forhold (kjemikalier, EX-klassifiserte områder, brann) er avgjørende for å beskytte arbeidstakere. Arbeidsmiljøet skal også være fritt for vold, trusler, diskriminering og trakassering.

Kjemiske farer ved produktet: Selv om alle våre kjemiske produsenter er lokalisert innenfor EU, Norge, Storbritannia og Sveits, følges EU-lovgivningen eller tilsvarende standarder. Det må likevel tas hensyn til at oppdaterte sikkerhetsdatablader blir levert, etiketter oppdateres i samsvar med lovgivningen, transport fra leverandøren til Kiilto Norges lager utføres i samsvar med sikkerhetslovgivningen (riktig ADR-erklæring, riktig håndtering av EX-klassifiserte produkter), og avfall håndteres i henhold til lovgivningen.

Kjemiske farer ved råvarer til produktet: I mange tilfeller kjøper leverandører (våre andre nivå og tredje nivå leverandører) råvarer fra leverandører innenfor EU. Da gjelder tilsvarende risikoer som er identifisert for første nivå leverandører. Hvis andre og tredje nivå leverandører av kjemikalier er lokalisert utenfor EU, kan risikoene være økte. Selvvurderingen av første nivå leverandørene inkluderer også spørsmål som strekker seg til neste nivå i leverandørkjeden (2. og 3. nivå), og gir dermed noen tilleggsopplysninger som kan evalueres med tanke på kilder og avsløring av potensielle risikoer lenger ned i kjeden. Leverandørbasen i år utvidet seg fra kontraktprodusentleverandører for Kiilto Norge, til råvarer og emballasje for Kiilto-gruppen, og tjenesteleverandører for Kiilto Norge. Det understrekes at Kiilto har betydelig mulighet til å påvirke disse leverandørene.

Dispensere: Varene i seg selv har tidligere blitt kjøpt fra kinesiske leverandører og én leverandør fra Filippinene. Som påpekt i evalueringen vår, anses deler av Asia og spesielt Kina for å ha produksjon med store risikoer knyttet til menneskerettigheter. Derfor er også leverandørene av materiale til dispenserne utenfor EU, og risikoene øker ytterligere. For øyeblikket kjøpes det ikke dispensere, da beholdningen vil vare i mer enn ett år. Handlinger angående dispenserleverandører vil derfor bli gjort på et senere tidspunkt.

Batterier: Selv om leverandøren er innenfor EU, kan leverandørene av materialer til batteriene (metaller og andre råvarer) potensielt være utenfor EU. De samme risikoene som for dispenserne kan gjelde. Innenfor EU håndheves lovgivning med hensyn til arbeidsmiljø, som i noen grad fanger opp risikoer. Imidlertid er risikoene i land som ikke har god rangering i henhold til ITUC Rights Index, høyere når det gjelder arbeidsmiljøet for ansatte. Derfor er det planlagt Teams-revisjoner hos utvalgte leverandører for økt dialog og forståelse av den nåværende situasjonen, og for å identifisere områder for forbedring.

Etiske retningslinjer for leverandører og spørreskjema for due diligence

En måte å sikre at selskapene driver virksomhet etisk forsvarlig, er å etablere etiske retningslinjer som leverandørene skal følge og signere. Underskriften på retningslinjene viser at leverandøren er enig i og følger de høye etiske standardene som er satt av oss. De etiske retningslinjene ble oppdatert i løpet av 2022 og introdusert for leverandørene tidlig i 2023 for bekreftelse av etterlevelse. Retningslinjene har deretter blitt etablert som retningslinjer for leverandører som ikke bare omfatter direkte leverandører, men også andre interessenter vi gjør forretninger med. Disse er lett tilgjengelig på Kiiltos globale nettside:

<https://www.kiilto.com/wp-content/uploads/2024/02/kiilto-partnership-code-of-conduct.pdf>.

Retningslinjene er basert på FNs universelle menneskerettighetserklæring, ti prinsipper i FNs Global Compact-initiativ, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, FNs barnekonvensjon og prinsippene om grunnleggende rettigheter i de åtte ILO-kjernekonvensjonene.

Vurderingsprosedyre for 2024

Vi er klar over at håndtering av faktiske og potensielle negative konsekvenser er en kritisk del av risikostyring for enhver organisasjon. Manglende håndtering av disse konsekvensene kan ha alvorlige implikasjoner, inkludert økonomiske tap, skade på omdømmet og til og med juridisk ansvar. Kartleggingen av leverandørene via ITUC Rights Index har gitt en indikasjon på om leverandørens land er et høyrisiko- eller lavrisikoland. Denne kartleggingen gir en viss indikasjon på om leverandøren bør bli vurdert via et CSR-spørreskjema. Med tanke på at Kiilto Norge har et begrenset antall leverandører, ble spørreskjemaer sendt til hele leverandørbasen på første nivå for Kiilto Norge i løpet av det første året loven var anerkjent. I løpet av det andre året ble spørreskjemaer sendt til utvalgte kontraktprodusenter, råvare- og emballasjелеverandører, samt utvalgte tjenesteleverandører for Kiilto Norge.

Tjenesteleverandører for Kiilto Norge

Eksempler på leverandører som er tjenesteleverandører for Kiilto Norge er lager, frakt, bilutleie og eiendomsutleiere. Alle disse er lokalisert innenfor Norge, derfor indikerer ITUC Rights Index at leverandørene har meget god status. Fra listen over tjenesteleverandører ble leverandørene listet opp etter avtagende leverandørtransaksjoner. Sju områder



av tjenester ble vurdert, og ikke mer enn tre av de største leverandørene med hensyn til leverandørtransaksjoner fra det 80. prosentilet ble vurdert. På noen områder var det færre enn tre leverandører innenfor det 80. prosentilet. De vurderte områdene var eiendomsutleier, strøm, markedsføring, forsikringer, bilkostnader og revisjonsfirma.

Spørreskjemaet som ble brukt i vurderingen av leverandører for kontrakts produksjon i løpet av 2022-2023 ble revidert og oppdatert, hovedsakelig for å gjøre spørsmålene enklere å forstå og dermed anta en høyere svarfrekvens uten påminnelser. Sammen med spørreskjemaet fulgte en forklarende tekst.

Fra vurderingen av et utvalg tjenesteleverandører for Kiilto Norge, kunne det konkluderes med at:

- Selv små selskaper er klar over Åpenhetsloven
- Selskaper som skal overholde loven gjør det på en svært organisert og grundig måte
- Alle selskapene i vurderingen som er omfattet av loven, har rapporter tilgjengelig på nettet

Ettersom de tjenesteytende selskapene alle er lokalisert innenfor Norge, har selskapene god status og vil ikke være aktuelle for en grundig, årlig evaluering. Skulle nye tjenesteleverandører introduseres, med et forbruk over det 80. prosentilet, vil disse leverandørene bli vurdert.

Kontraktsprodusenter, leverandører av råvarer og emballasjemateriell

KiiltoClean-gruppens utgifter i 2023 er fordelt på over 400 leverandører. Utgiftene er delt inn i 10 kategorier, hvor kontrakts produksjon, råvarer og emballasjemateriell utgjør hoveddelen av kostnadene.

Utgiftene vurderes via en kritikalitetsmatrise for å tildele deres relative betydning; "A" og "B" leverandører representerer 75 % av de totale utgiftene. For å sikre et bredt og representativt grunnlag i vurderingen, var over 80 % av utgiftene (på "A" og "B" leverandører) inkludert i due diligence-vurderingen for 2024.

Spørsmålene til leverandørene ble utarbeidet ved hjelp av innspill fra eksperter på bærekraft innen menneskerettigheter fra Rambøll. Spørsmålene ble også gjennomgått internt av Kiiltos innkjøpsteam, kvalitetssikring og juridiske avdeling før de ble sendt til leverandørene. Spørsmålene var for det meste enkle flervalgs spørsmål. Et nettbasert undersøkelsesverktøy, ZEF, ble brukt for å forenkle undersøkelsen, noe som resulterte i en forbedring av svarfrekvens/tid og effektivitet sammenlignet med vurderingen i 2022-2023. I tillegg ble introduksjonstekster brukt i det nettbaserte undersøkelsesverktøyet og i oppfølgings-e-poster/påminnelser.

Risiko- og due diligence-vurdering

Fra ITUC Rights Index kan det konkluderes med at leverandører basert i Vest-Europa scorer høyere sammenlignet med leverandører basert i Øst-Europa. Likevel bekreftet vår vurdering i 2023 av svarene på due diligence-spørreskjemaene som ble returnert fra Kiilto Norges øst-europeiske kontraktsprodusenter, en høy bevissthet om å følge viktige temaer innen sosial bærekraft.

ITUC Rights Index viser at leverandører basert i asiatiske land er mer sannsynlig å score lavt på indeksvurderingen. Kiilto etterstreber alltid å ha lokale leverandører i størst mulig grad. Mer målrettet innsats på individuelle (potensielt risikable) verdikjeder for råvarer/produksjonsprosesser eller spesifikke geografiske risikoområder er planlagt for de kommende årene. Innsatsen vil avhenge av de vurderte risikoene og evnen og kapasiteten vi har til å påvirke hver enkelt situasjon. Det bør også legges vekt på forholdet mellom en risiko og Kiilto Norge; koblingen mellom risikoen og selskapet bør utdypes videre. Påvirker Kiilto Norge risikoen direkte, bidrar det til påvirkningen eller er det knyttet til en påvirkning?

Leverandørfunn og lærdommer

Svarprosenten på undersøkelsesverktøyet for de over 400 leverandørene var over 90 %. Blant de som ikke svarte var leverandører som ga sin egen informasjon. De fleste respondentene bekreftet overholdelse av Kiilto Partner CoC, mens resten refererte til sin egen CoC. De felles prinsippene i leverandørenes retningslinjer er også sikret for leverandørenes leverandører i stor grad. Omtrent 70 % av leverandørene utfører risikovurdering inkludert menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter blant sine egne leverandører.

Veldig lovende er det at nær 90 % av leverandørene reviderer sine leverandører i år, og blant disse inkluderer mange menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter på agendaen. I stor grad rapporterte leverandører tilbake at de hadde et varslingsystem på plass.

I løpet av de kommende årene, hvis det skulle avdekkes noen risiko i fremtidige vurderinger, vil mer målrettede tiltak på individuelle (potensielt risikorelaterte) verdikjeder for råvarer, produksjonsprosesser eller spesifikke geografiske risikoområder bli gjort. Tiltakene vil avhenge av risikovurderingen, og hvilken mulighet vi tror vi har til å påvirke hver situasjon. Selv om en leverandør kan vise god overholdelse, kan det være lokalisert i et geografisk område som er forbundet med risiko. Denne leverandøren vil potensielt bli underlagt en revisjon.

Antallet leverandører som er underlagt en vurdering har økt betydelig, når fokus har utvidet seg fra 1. nivå leverandører (kontrakts produksjon) til leverandører av emballasje og råvarer. Spørreskjemaet for leverandører kan bli noe endret for vurderingen 2024-2025 selv om det ble betydelig forbedret for vurderingen 2023-2024, noe som gjorde det svært tilgjengelig og enkelt for leverandørene.

Norske tjenesteleverandører er lokalisert i Norge, og vurderingen utført i 2023-2024 viste at risikoene er svært lave. Bevisstheten om Åpenhetsloven er høy, og alle vurderte leverandører som var innenfor lovens virkeområde, har en rapport tilgjengelig på nettstedet. Leverandører som i løpet av 2023-2024 ikke ga nok utfyllende svar på vurderingen, har blitt eller vil bli stilt ytterligere spørsmål og intervjuer, og det er også planer om å gjennomføre revisjoner på stedet. Det er noen få leverandører som er kode rød, da de ikke har oppfylt vurderingen og er lokalisert i et geografisk område som er forbundet med risiko (Øst-Asia). Ingen kjøp har blitt gjort siden 2022, men da vi mest sannsynlig vil gjøre kjøp om noen år, planlegges det hvordan vi kan påvirke disse leverandørene og hvilke tiltak som skal iverksettes. Potensielle tiltak kan være en revisjon på stedet.

Når nye leverandører blir kontaktet for potensielt å bli inkludert i Kiilto Norges leverandørbase, blir det utført en grundig vurdering for å undersøke leverandørens tilnærming til sosialt ansvar. En første indikasjon på overholdelse av sosial bærekraft kan være tilgjengelig ved å kartlegge nye leverandører i henhold til IUTC-landindeksen. Vi erkjenner imidlertid at det kan være begrensninger i påvirkningskraften på grunn av begrensninger i interne ressurser for å dempe risikoene knyttet til land med en IUTC-landindeks i en ugunstig stilling. Selv om OECD-retningslinjene fremmer engasjement med leverandører og forretningsforbindelser i løpet av risikoforebygging og risikobegrensning, erkjenner de at avvikling kan være nødvendig i noen sammenhenger.

En økning i antall intervjuer blir vurdert som et ytterligere vurderingsverktøy, spesielt når antall leverandører øker, og ulike deler av verdikjeden skal dekkes i due diligence-vurderingen. Intervjuer vil øke forståelsen for begge parter; Kiilto Norge vil få dypere forståelse av leverandøren og underleverandørene, og leverandøren kan på sin side få mer forståelse for due diligence-arbeidet de kan trenge å utføre på sine leverandører.

Hvis man mottar vage svar fra spørreskjemaene eller intervjuene, bør det bes om en tidsplan for oppfølgingstiltak, da dette vil øke bekymring, oppmerksomhet og forståelse for viktigheten av due diligence fra leverandørens side.

Menneskerettighetsspørsmål så vel som andre spørsmål om sosialt ansvar blir brakt til selskapets oppmerksomhet i løpet av den daglige personaladministrasjonen. Verdifull informasjon om brudd i verdikjeden kan også mottas via varslingskanalen. Hittil i 2024 har ingen rapporter kommet via kanalen. Det bør legges vekt på å gjøre kanalen mer tilgjengelig for Kiilto og allmennheten. En måte å promotere kanalen på er å gi ytterligere opplæring til de ansatte om eksistensen og bruken av kanalen. Lenken til kanalen blir kommunisert til leverandørene og andre forretningspartnere vi inngår avtaler med, gjennom retningslinjene for leverandører. I tillegg til de ovennevnte tiltakene og handlingene, er varslingskanalen tilgjengelig via selskapets nettside for å gjøre det mulig for individer og samfunn som er berørt å reise bekymringer og adressere menneskerettighetsbrudd når som helst.

Administrerende direktør i KiiltoClean AS



Henrik Skibrek



Contact details for the report: <https://www.kiilto.no/om-kiilto/baerekraft/kiilto-apenhetsloven/>