

KIILTO AS RAPPORT NORSK ÅPENHETSLOV

ANDREA LOMANDER CEDERGREN, HENRIK NOHED, MARINA THELANDER, SATU
KOIVULA, TEIJA KOTRO

2023-05-22

Lov om virksomhetens åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Den sier at alle selskaper som er dekket av loven, må utføre due diligence (selskapsgjennomgang) og gi enhver innsikt i disse vurderingene.

Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre offentlig tilgang til informasjon om hvordan virksomheter adresserer negative innvirkninger på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.



Innledning fra Administrerende direktør, Norge:

Denne rapporten skisserer tiltakene som er gjort for å fordype forståelsen av vår forsyningskjede fra menneskerettighetsperspektivet. Denne rapporten presenterer også et sammendrag av resultatene fra vår due diligence-vurdering og beskriver arbeidet med forbedringstiltak både i selskapet og i forsyningskjeden i henhold til vårt samfunnsansvar. Hensikten er å bygge bevissthet og fremme en kultur for kontinuerlig forbedring på dette området. Målet er å proaktivt identifisere og adressere potensielle risikoer og negative innvirkninger, og der det er mulig, påvirke at vår egen og våre interessenters adferd er forsvarlig og etisk, og i tråd med åpenhetsloven.

Generell selskapsinformasjon

Kiilto (Kiilto Norge) er et datterselskap av en finsk, familieeid gruppe selskaper, Kiilto, med omtrent 800 ansatte som opererer i ni land: Finland, Sverige, Norge, Danmark, Ukraina, Baltikum og Polen. Kiilto-gruppen utvikler, produserer og selger kjemikalier og industriløsninger i fire forretningsområder;

1. Bygg
2. Industrilim og brannsikring
3. Profesjonell hygiene
4. Forbrukerhygiene

Kiilto Norge opererer innenfor profesjonelle hygiene (PH) og forbrukerforretningsområder der det profesjonelle hygiene -forretningsområdet er delt inn i følgende sektorer:

- Restauranter og storhusholdning
- Næringsmiddelindustri
- Helsetjenester
- Profesjonell rengjøring

Kiilto Norge opererer hovedsakelig innen helsevesenet der vi er markedsleder når det gjelder desinfeksjonsprodukter. Vi er en pålitelig leverandør til sykehus og sykehjem, og til de største grossistene i Norge. De viktigste produktene i porteføljen vår er desinfeksjonsmidler for hånd- og overflate, både væske og våtservietter.



Innenfor de forskjellige sektorene av profesjonell hygiene har vi profesjonelle rengjørings- og hygieneløsninger for forskjellige markeder. Vi tilbyr et bredt spekter av rengjørings- og

desinfeksjonsprodukter, inkludert vaskemidler, avfettingsmidler og desinfiseringsmidler, samt dispensersystemer og rengjøringsutstyr. Produktene selges hovedsakelig via grossister, apotek og gjennom anbudsavtaler.

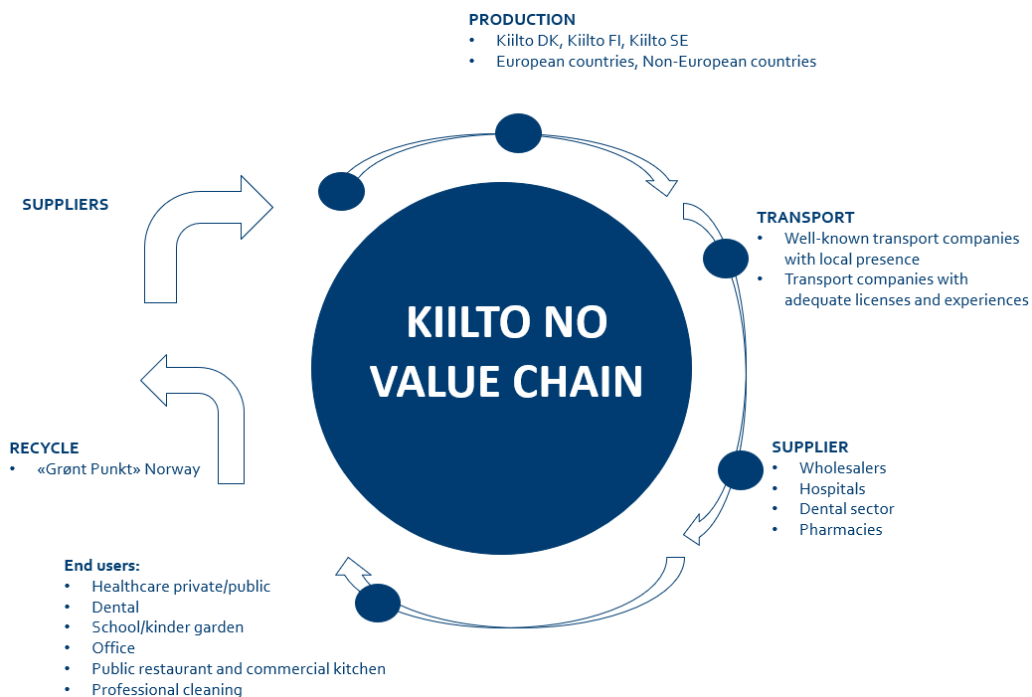
Det mest kjente varemerket fra vår portefølje i Norge er Antibac® som inkluderer et bredt spekter av forskjellige typer produkter; Hudlotion, hånd- og overflatedesinfeksjon (både væske og våtservietter) og såpe. Kiilto Pro er også et viktig merke for oss, og innenfor denne porteføljen tilbyr vi produkter til alle sektorer i forretningsområdet Profesjonell Hygiene.

Kiilto Norge har en kundesentrisk tilnærming og vi jobber tett med våre kunder for å utvikle tilpassede rengjørings- og hygieneløsninger som oppfyller kundespesifikke behov. Selskapet har et dyktig og erfarent personale som kan tilby opplæring og støttetjenester for å sikre trygg og effektiv bruk av produkter og utstyr.

Kiilto i Danmark, Sverige og Finland er viktige, interne forretningspartnere for Kiilto Norge, ettersom de er produsenter av en omfattende del av produktporteføljen til selskapet. Kiilto Norge er ikke et produksjonsselskap, men kjøper alle varer enten internt eller fra eksterne leverandører, de aller fleste med beliggenhet i EU.

En viktig hjørnestein for Kiilto Norge og Kiilto som helhet er miljøet, gjennom å ha et sterkt engasjement for å redusere miljøpåvirkningen og fokusere på å tilby så bærekraftige og miljøvennlige løsninger som mulig til våre kunder. Vi er opptatt av å levere høykvalitetsprodukter og tjenester som oppfyller behovene til kundene våre, samtidig som vi er miljømessig og sosialt bærekraftig.

Kiilto etterstreber langsiktige forretningsforhold med sine leverandører og evaluerer dem både før og underveis i samarbeidet med hensyn til parametere som kvalitet, kostnader, fleksibilitet, pålitelighet, risiko og foretrukket sted (geografisk nær vår virksomhet) fremfor ikke-EU leverandører.



Menneskerettigheter i interne retningslinjer

For å sikre at menneskerettighetene implementeres i alle stadier av forretningsaktiviteter, søker vi å fremme likhet i arbeidsmiljøet. På denne måten tar vi sikte på å bidra til en mer rettferdig verden. Samtidig forbedrer vi trivselen til våre ansatte.

Vi driver vår virksomhet i henhold til følgende retningslinjer:

- Kundene våre er grunnlaget for selskapets eksistens
- Kunder skal føle seg trygge med Kiilto som leverandør; derfor har vi et høyt nivå av service og kunnskap
- Vi skal levere riktig kvalitet, til rett tid og til riktig pris, og bli oppfattet som en interessant og kompetent partner av våre kunder
- Gjennom engasjement, kompetanse og samarbeid på alle nivåer jobber vi på lang sikt for å utvikle virksomheten og være konkurransedyktig
- Vi etterstreber også å være et bærekraftig selskap når det gjelder økonomi, miljø og arbeidsmiljø. Vi oppfyller de juridiske og lovgivningsmessige kravene i samsvar med den internasjonale menneskerettighetserklæringen
- Det overordnede målet med vårt omfattende miljøarbeid er å bidra til langsiktig, bærekraftig utvikling innen vårt virksomhetsområde
- Vi arbeider kontinuerlig med å optimalisere prosessene våre og minimere miljøpåvirkningen av produkter, fra valg av råvarer til reduksjon/endring av produktporteføljen
- Vi forbedrer kontinuerlig miljøprestasjoner og jobber forebyggende for å redusere virksomhetens miljøpåvirkning
- Våre produkter, prosesser og tjenester blir, så langt det er teknisk og økonomisk mulig, utformet slik at de har så liten negativ påvirkning på mennesker og miljø som mulig
- Hver ansatt i Kiilto får årlig opplæring i selskapets interne, etiske retningslinjer. Opplæringen bekreftes via det interne opplæringsystemet

På grunn av vårt sterke miljøfokus har selskapet tidligere fokusert på miljøutfordringer, men vi anerkjenner nå de nye behovene og kravene for å utvikle rapportering av essensielle ansvarsaspekter ved samfunnsansvar og god styring i verdikjeden vår.

Forankring av ansvaret i selskapets retningslinjer

Implementering av åpenhetsloven i organisasjonen er blitt initiert ved etablering av ansvaret på styrenivå; I styremøtet ble det forpliktet at virksomheten vil overholde prinsippene og forpliktelsene i henhold til åpenhetsloven.

Arbeidet med due diligence for å muliggjøre åpenhet er utført av en prosjektgruppe der plikten til å være transparente i vår informasjon er gitt særlig oppmerksomhet. For å sikre åpenhet og vellykket implementering av loven, er ansvaret for å utføre planer i samsvar med handlingene klart definert i organisasjonen.

Etablering av retningslinjer for selskapets samfunnsansvar

Det er fastslått interne retningslinjer for samfunnsansvar (CSR) for å beskrive hvordan CSR-relatert arbeid vil bli utført for å oppfylle prinsippene og kravene i åpenhetsloven. Retningslinjene for selskapets samfunnsansvar er basert på Menneskerettserklæringen, ti prinsipper fra FNs Global Compact initiativ, OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak, FNs barnekonvensjon og prinsippene om grunnleggende rettigheter i de åtte ILO -kjernekonvensjonene. Retningslinjene er forankret i det norske styret, ansvaret er

definert og handlinger som er angitt i retningslinjene blir utført. I tillegg ligger retningslinjene på Kiilto intranett hvor de årlig skal leses av de ansatte.

Oppfyllelsen av loven vil bli sikret ved å utføre leverandørens due diligence via en serie oppgaver som inkluderer evaluering og kartlegging av leverandørene, hvor leverandørene fyller ut et egenvurderingsskjema med en handlingsplan for prioritering og oppfølging. Vi krever også at våre underleverandører og leverandører skal overholde vår leverandørkode for adferd, som inkluderer bestemmelser om juridisk etterlevelse, samt anti-bestikkelser og god forretningspraksis. Selskapets retningslinjer for samfunnsansvar er tilgjengelig på Kiiltos intranett. Alle ansatte i Kiilto er hvert år pålagt å gjennomføre en e-opplæring relatert til Kiiltos etiske retningslinjer.

Klagemekanismer og varsling

Saker som gjelder sosialt ansvar blir brakt til selskapets oppmerksomhet gjennom vanlig personalhåndtering. I tillegg har vi etablert en egen varslingskanal, en rapporteringsmekanisme som lar ansatte, kunder og andre interessenter melde fra om eventuelle bekymringer de måtte ha om selskapet eller dets ansatte. Kanalen er utformet for å gi en sikker og konfidensiell måte for enkeltpersoner å rapportere om urettferdighet eller etiske brudd. Varsling gir mulighet til å rapportere anonymt om mistanke om mislighold og alt som ikke er i tråd med våre verdier og retningslinjer. Det er et system for tidlig varsling for å redusere risiko, og er et viktig verktøy for å fremme høye, etiske standarder og opprettholde tillit hos kunder og allmennheten. Vi har integrert varslingskanalen i vårt intranett med klare instruksjoner om hvordan man melder fra om bekymring. En anonym rapport om mislighold kan sendes inn via nettsiden [WhistleB, varslingssenteret](https://report.whistleb.com/en/kiilto) (<https://report.whistleb.com/en/kiilto>). Leverandører har fått en lenke direkte til nettsiden i våre etiske retningslinjer for leverandører. I 2023 vil denne varslingskanalen også være tilgjengelig på vår nettside, altså åpen også for eksterne parter. Kiilto ønsker å fremme en kultur med åpen diskusjon om bekymringer blant alle interessenter.

Omfanget av due diligence-prosessen

Due diligence-prosessen er basert på våre verdier og etiske retningslinjer og beskrives i de interne retningslinjene for samfunnsansvar (2022). Arbeidet ble igangsatt for å anerkjenne og forstå konsekvensene for menneskerettigheter i vårt direkte miljø og forsyningskjede, og for å gjøre våre funn av potensielle uheldige virkninger transparente. Vår tilnærming er å respektere alle menneskerettigheter i vår utvidede forsyningskjede og i all vår virksomhet. Siden Kiilto Norge ikke er et produksjonsselskap og har lang historie som en anerkjent arbeidsgiver for sine ansatte, var uheldige virkninger relatert til våre egne ansatte ikke i fokus det første året. Det ble også besluttet å utsette vurderingen av tjenesteleverandører til senere tidspunkter. Vår leverandørbase er godt vedlikeholdt med hensyn til kvalitet, kostnader, fleksibilitet, pålitelighet og risiko. På den måten vil konkurranseevnen og evnen til å levere opprettholdes, og en strukturert tilnærming vil gjøre det mulig å bruke ressursene effektivt. Leverandørbasen er inkludert i leverandørovervåkingsprogrammet som systematisk veileder handlinger og interaksjoner med leverandørene.

Den norske åpenhetsloven krever at selskaper som omfattes av loven skal være forretningsmessig transparente. Ved å underlegge leverandører en due diligence-vurdering ved bruk av spørreskjemaer, ITUC Rights Index og leverandørenes etiske retningslinjer for Norge og Sverige, vil leverandørene få en risikovurdering.

Implementeringen av loven i løpet av 2022 og tidlig i 2023 har fokusert på evaluering av leverandører i første nivå av fysiske varer. Basert på deres beliggenhet og vår involvering, mener vi at risikoen knyttet til leverandører i første nivå er høyere sammenlignet med interne leverandører og tjenesteleverandører. Vi

mener også at mulighetene for å påvirke leverandører i første nivå på kort sikt er mer vellykkede sammenlignet med leverandører i andre og tredje nivå. Planen er å utvide omfanget i løpet av 2023-2024.

Leverandørbasen for Kiilto vedlikeholdes gjennom leverandørvurderings- og risikovurderingsprosessen, der due diligence ikke vurderes dersom uakseptable risikonivåer blir identifisert.

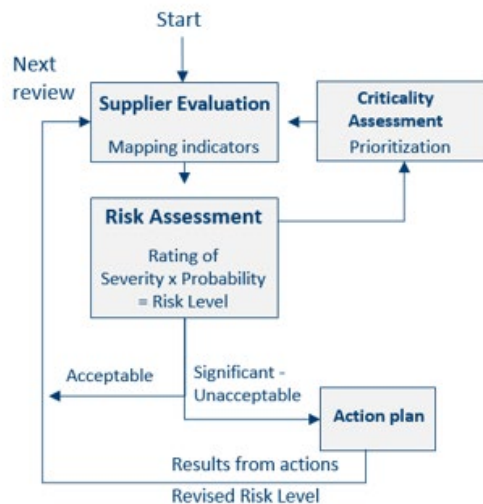
Imidlertid har det blitt utført due diligence-vurdering av leverandørene i første nivå for Kiilto Norge i løpet av 2022 og tidlig i 2023.

Evaluering av leverandører og risikovurdering

Det er nødvendig å ha oversikt over leverandørbasen og kontinuerlig samle informasjon om leverandørenes ytelse. I tillegg må ulike parametere knyttet til forretningssamarbeidet med dem og deres virksomhet overvåkes; for eksempel hvilken type produkt de leverer eller produserer, hvor mye som kjøpes årlig, og det sannsynlige antallet fremtidige kjøp i henhold til etterspørsel. Leveransestrategien vurderer denne informasjonen basert på et sett med kriterier.

Videre blir risikoene i leverandørbasen gjennomgått jevnlig, også i forhold til etiske rammeverk for å vurdere risikoer og bidra til tiltak for forbedret ytelse når det gjelder etisk adferd, samt å minimere disse risikoene der det er mulig.

Den overordnede prosessflyten for leverandørvurdering, risikovurdering og planlegging av tiltak (og gjennomføring) er beskrevet i flytdiagrammet nedenfor:



CSR-risikokartlegging (selskapets samfunnsansvar)

Risikovurdering knyttet til CSR-spørsmål inkluderer potensielle brudd på grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter og kartlegges med følgende indikatorer fra leverandørvurderingen:

- Forståelse av leverandørenes virksomhet basert på historisk innsamlet informasjon;
- Godkjenningssstatus på etiske retningslinjer for leverandører
- Ekstern sertifiseringsstatus med hensyn til CSR (sertifisert gjennom en anerkjent organisasjon for CSR-revisjon, for eksempel Eco Vadis osv.)
- Risikoindeksen for leverandørens virksomhetsland og deres leverandørkjede

- Type råmateriale brukt i produktet eller prosessen
- Type produksjonsprosess brukt for produktene
- Årlig innkjøpsverdi (kostnad) og vurdering av produktkompleksitet med en kritikalitetsvurdering

Poengsetting av CSR-risikofaktorer

Risikoer knyttet til brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold vurderes i form av sannsynlighets- og alvorlighetsfaktorer på tre nivåer hver, som returnerer en samlet risikoscore. Sannsynlighetsvurderingen er basert på forståelsen av forholdene innenfor leverandørens virksomhet i forhold til leverandørens etiske retningslinjer, og alvorlighetsvurderingen er basert på leverandørens operasjonsland, ved GRI-indeks. Risikoscore over 5 skal håndteres med spesifikke handlingsplaner.

Risk probability	X	Risk severity	=	Risk Score	->	Action
1 - Low		1 - Low		<= 2, low, Acceptable		No required action
2 - Medium		2 - Medium		2-4, moderate		Continue Monitor risk
3 - High		3 - High		6, significant		Need actions to remove or mitigate the risk
				9, Unacceptable		Need actions to remove or mitigate the risk

CSR-tiltak, prioritering og risiko

For å investere ressurser effektivt, prioriteres tiltak med en spesifikk rangering. For å redusere eller eliminere risikovurderinger kan det utføres tiltak for å generere ytterligere bekræftelse av samsvar.

Handlingsplaner for å håndtere risikoer utarbeides og prioriteres med tanke på risikovurdering og vurdert evne til å oppnå effekt av tiltakene, samt tilgjengelige ressurser.

Avvik som oppdages under fremdriften av handlingsplanen dokumenteres og sendes skriftlig til leverandøren for oppfølging.

En eskaleringsliste, som vist nedenfor, brukes med tanke på gjeldende nivå av samfunnsansvarsrisiko. Tabellen veileder hvilke handlingsplaner som kan brukes for fremtidige revisjoner, leverandørvurdering og risikovurdering.

Step	ACTION PLAN CSR Risk Rating	CSR Risk Level	Re-evaluation plan
1	No further action	Low to Moderate	Yearly Risk Assessment
2	Confirm Kiilto Supplier CoC / Supplier CoC	Significant, Unacceptable	Yearly Risk Assessment
3	CSR Due Dilligence questionnaire	Significant, Unacceptable	Yearly Risk Assessment year 2
4	Desk Audit	Unacceptable	Yearly Risk Assessment year 2
5	Onsite Audit, Kiilto or Third party	Unacceptable	Yearly Risk Assessment year 3
6	Phase our consideration	Unacceptable	Yearly Risk Assessment year 3

Beskrivelse av risiko på sektor-, produkt-, geografisk og bedriftsnivå

I løpet av det første året med implementering av loven har fokuset vært på førsterekke leverandører, som er leverandører innen produksjon av kjemiske produkter, dispensere og batterier. På bedriftsnivå er det identifisert flere risikoer knyttet til produktene som omfattes og produksjonslandet.

I stor grad består hovedkomponentene i de produserte produktene som vurderes av kjemikalier eller er laget av kjemiske råvarer, derfor er fokuset med hensyn til risikoer på kjemiske farer.

Innen kjemisk sektor er det flere risikoer knyttet til produktsektoren som selskaper må vurdere. Disse risikoene kan ha betydelig innvirkning på arbeidsforholdene, primært i miljøer der kjemikalier håndteres, lagres eller brukes. Risikoene knyttet til kjemiske produkter kan være relatert til arbeidsforhold som eksponering for farlige stoffer, manglende opplæring angående risikoene ved kjemiske produkter, samt i noen tilfeller ergonomiske hensyn. Adekvat arbeidsbekledning, utstyr og beskyttelse for farlige forhold (kjemikalier, EX-klassifiserte områder, brann) er avgjørende for å beskytte arbeidstakere. Arbeidsmiljøet bør også være fritt for vold, trusler, diskriminering og trakassering.

Kjemiske farer ved produktet: Selv om alle våre kjemiske produsenter er lokalisert innenfor EU, Norge, Storbritannia og Sveits, følges EU-lovgivningen eller tilsvarende standarder. Det må likevel tas hensyn til at oppdaterte sikkerhetsdatablader blir levert, etiketter oppdateres i samsvar med lovgivningen, transport fra leverandøren til Kiilto Norges lager utføres i samsvar med sikkerhetslovgivningen (riktig ADR-erklæring, riktig håndtering av EX-klassifiserte produkter), og avfall håndteres i henhold til lovgivningen.

Kjemiske farer ved råvarer til produktet: I mange tilfeller kjøper førsterekke leverandører råvarer (våre andrerække- og tredjerekke leverandører) fra leverandører innenfor EU. Tilsvarende risikoer som identifisert for førsterekke leverandører gjelder. Hvis andre- og tredjerekke leverandører av kjemikalier er lokalisert utenfor EU, kan risikoene være økte.

Dispensere: Varene i seg selv har tidligere blitt kjøpt fra kinesiske leverandører og én leverandør fra Filippinene. Som påpekt i evalueringen vår, anses deler av Asia og spesielt Kina for å ha produksjon med store risikoer knyttet til menneskerettigheter. Derfor er også leverandørene av materiale til dispenserne utenfor EU, og risikoene øker ytterligere.

Batterier: Selv om leverandøren er innenfor EU, kan leverandørene av materialer til batteriene (metaller og andre råvarer) potensielt være utenfor EU. De samme risikoene som for dispenserne kan gjelde.

Innenfor EU håndheves lovgivning med hensyn til arbeidsmiljø, som i noen grad fanger opp risikoer. Imidlertid er risikoene i land som ikke har god rangering i henhold til ITUC Rights Index, høyere når det gjelder arbeidsmiljøet for ansatte.

Etiske retningslinjer for leverandører og spørreskjema for due diligence

En måte å sikre at selskapene driver virksomhet etisk forsvarlig, er å etablere etiske retningslinjer som leverandørene skal følge og signere. Underskriften på retningslinjene viser at leverandøren er enig i og følger de høye etiske standardene som er satt av oss.

De etiske retningslinjene ble oppdatert i løpet av 2022 og introdusert for leverandørene tidlig i 2023 for bekreftelse av etterlevelse. Retningslinjene er basert på FNs universelle menneskerettighetserklæring, ti prinsipper i FNs Global Compact-initiativ, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, FNs barnekonvensjon og prinsippene om grunnleggende rettigheter i de åtte ILO-kjernekonvensjonene.

Vurderingsprosedyre for 2023

Vi er klar over at håndtering av faktiske og potensielle negative konsekvenser er en kritisk del av risikostyring for enhver organisasjon. Manglende håndtering av disse konsekvensene kan ha alvorlige implikasjoner, inkludert økonomiske tap, skade på omdømmet og til og med juridisk ansvar.

Kartleggingen av leverandørene via ITUC Rights Index har gitt en indikasjon på om leverandørens land er et høyrisiko- eller lavrisikoland. Denne kartleggingen gir en viss indikasjon på om leverandøren bør bli vurdert via et CSR-spørreskjema. Imidlertid, siden Kiilto Norge har et begrenset antall leverandører, ble spørreskjemaer sendt til hele leverandørbasen i første nivå hos Kiilto Norge.

I tråd med loven har leverandørene blitt bedt om å fylle ut spørreskjemaet for due diligence som ble gitt av Kiilto Norge tidlig i 2023. Formålet har vært å identifisere leverandørene med risiko for potensielle negative sosiale konsekvenser eller brudd på etiske standarder. Derfor har spørsmålene i spørreskjemaet vært knyttet til hvordan leverandørene er oppmerksomme og forplikter seg overfor egne ansatte og leverandørkjeden med hensyn til etiske standarder og menneskerettigheter. I tillegg er leverandørene bedt om å utdype egne funn av potensiell uaktsomhet og fremtidige planer for forbedringer innen sosial bærekraft.

I tillegg til et spørreskjema til alle leverandører i første nivå, har risikovurdering av leverandørene også blitt gjennomført via ITUC Rights Index. I tillegg er leverandørene vurdert basert på om de har akseptert og signert våre etiske retningslinjer for leverandører.

Implementeringen av loven i løpet av det første året har vært fokusert på evaluering av leverandører i første nivå. Basert på plasseringen av leverandører i første nivå og vår involvering, mener vi at risikoen knyttet til leverandører er høyere sammenlignet med interne og tjenesteleverandører. Vi tror også at mulighetene for å påvirke leverandører i første nivå på kort sikt er mer vellykket sammenlignet med leverandører i andre og tredje nivå.

Leverandørbasen for Kiilto Norge opprettholdes gjennom prosessen for leverandørvurdering og risikovurdering. Tidlig i 2023 ble det gjennomført en due diligence-vurdering av leverandørene i første nivå for å oppfylle forpliktelsene som er angitt i loven. Leverandørvurderingsmodellen er blitt supplert for å bli brukt for norske leverandører i første nivå og oppfylle kravene i loven.

Alle leverandører i første nivå har fått spørreskjemaer om due diligence som har gitt informasjon om nåværende status når det gjelder overholdelse av sosial bærekraft. Enkelte leverandører har blitt intervjuet på bakgrunn av svar i spørreskjemaene som har vært bekymringsverdige eller ufullstendige. Intervjuene viste at leverandørene var klar over menneskerettighetsproblematikk, og de kunne bevise en tilfredsstillende grad av due diligence.

Kartleggingsøvelsen og resultatene ble i stor grad drevet av leverandørens geografiske plassering (dvs. IUTC Rights Index), ettersom vi har en ganske homogen produktportefølje og omfanget av leverandører som var gjenstand for denne kartleggingen var leverandører i første nivå med automatiserte produksjonsprosesser. Basert på ITUC Rights Index, samt resultatene fra spørreskjemaer og intervjuer, har leverandørene blitt vurdert som røde, gule eller grønne, det vil si "utilfredsstillende", "tilfredsstillende, men rom for forbedring" eller "tilfredsstillende" med hensyn til overholdelse av due diligence.

Resultater fra vurderingen av due diligence og informasjon om identifiserte risikoer

Basert på ITUC Rights Index kunne vi konkludere med at leverandørene i det vestlige europeiske området hadde tilfredsstillende status. Vår vurdering av leverandørenes svar fra spørreskjemaene om due diligence bekreftet høy bevissthet om viktigheten av temaer innen sosial bærekraft. Det var bare ett unntak. Det er tydelig fra svarene i spørreskjemaet at nevnte leverandør ikke forstod spørsmålene eller visste hva de skulle svare. Leverandøren vil derfor bli gjenstand for oppfølgende tiltak i henhold til dette.

Fra ITUC Rights Index kunne vi konkludere med at leverandørene i det østlige europeiske området hadde en mindre tilfredsstillende status. Imidlertid bekreftet vår vurdering av svarene fra spørreskjemaet om due

diligence at vår østeuropeiske leverandør hadde høy bevissthet rundt viktigheten av temaer innen sosial bærekraft.

Fra ITUC Rights Index kunne vi konkludere med at leverandører basert i asiatiske land, som Kina, hadde en utilfredsstillende status. Vår vurdering av svarene fra spørreskjemaene bekreftet utilstrekkelig overholdelse av viktigheten av temaer innen sosial bærekraft. Kiilto etterstreber alltid å ha lokale leverandører i størst mulig grad. Derfor søker vi aktivt etter leverandører fra europeiske land. De kinesiske leverandørene i vår evaluering har ikke blitt brukt siden 2022 og vil mest sannsynlig bli erstattet av europeiske leverandører i fremtiden.

Det bør også fokuseres på forholdet mellom risiko og Kiilto Norge; sammenhengen mellom risikoen og selskapet bør utdypes. Påvirker Kiilto Norge risikoen, bidrar de til påvirkning eller er de knyttet til påvirkning?

Kiilto Norge er knyttet til de vesentlige problemene som oppstår når man driver forretninger med en kinesisk leverandør (Kina har en dårlig status ifølge ITUC Rights Index). Årsaken er at risikoen knyttet til Kina forblir den samme selv om Kiilto Norge ikke har kjøpt fra dem. Konklusjonen er at Kiilto Norge ikke forårsaker eller bidrar til disse problemene, men er knyttet til dem gjennom våre leverandører i Kina. Vi bruker derfor vår innflytelse for å begrense disse påvirkningene og fokuserer på dem i dialogen med våre leverandører og i våre vurderinger.

Tiltak som er implementert eller planlagt for å minimere, forebygge og begrense negative konsekvenser

Uetisk atferd som diskriminering, vold basert på kjønn, barnarbeid, tvangsarbeid og korrupsjon er utbredt og påvirker mange mennesker over hele verden. Implementeringen av prosedyrer for menneskerettighetsstyring, som beskrevet i CSR-policyen (2022), og i rutinen for vurdering av leverandører (tidlig 2023), har gjort det mulig for oss å oppnå utvidet kunnskap om status for etisk atferd i Kiilto Norge verdikjeden. I løpet av rapporteringsåret (2022) og videre i 2023 har fokuset vårt vært på førsterekke leverandører.

Implementerte tiltak og resultater

Flertallet av førsterekke leverandørene som ble vurdert tidlig i 2023 er produsenter av kjemiske produkter lokalisert innenfor EU. Leverandørene svarte på vårt CSR-spørreskjema og signerte de etiske retningslinjene for leverandører, eller de leverte sine egne retningslinjer som var svært like våre.

To leverandører var forsinket med å fullføre spørreskjemaene og ble derfor intervjuet. Resultatene fra intervjuene viste at leverandørene gjennomførte en tilfredsstillende vurdering av due diligence. Respondentene i spørreskjemaet forsto ikke helt spørsmålene. Én leverandør ga ikke utfyllende svar og vil bli fulgt opp.

Basert på resultater fra risikoindeksene for leverandørens land som ble vurdert sent i 2022, spørreskjemaer, intervjuer og signering av leverandørens etiske retningslinjer tidlig i 2023, ble leverandørene evaluert med status røde, gule eller grønne, det vil si «utilfredsstillende», «tilfredsstillende, men rom for forbedring» eller «tilfredsstillende». Når en vektet gjennomsnittlig utgift for hver leverandør ble beregnet per rangeringskategori, hadde flertallet av leverandørene status grønne eller gule. En svært liten andel av leverandørene hadde status rød, og noen av leverandørene ble ekskludert siden Kiilto Norge ikke har kjøpt fra dem i løpet av 2022, og selskapet ikke har noen intensjon om ytterligere kjøp.

Planlagte tiltak og fremtidsplaner 2023-2024

Antallet leverandører vil øke når fokuset rettes mot andre deler av verdikjeden til Kiilto Norge i tillegg til førsterekke leverandører, slik som emballasjeverandører, transport, andre tjenesteleverandører osv. Interne leverandører som Kiilto Sverige, Kiilto Danmark og Kiilto Finland vil også bli vurdert i samsvar med selskapets retningslinjer for samfunnsansvar.

Spørreskjemaet kan sendes til disse forskjellige leverandørene, men for å oppmuntre til svar bør formatet modifieres for å gjøre det enklere å svare. For eksempel kan det brukes en liste med påstander der "ja" eller "nei" krysses av.

Én leverandør returnerte ikke utfyllende svar på spørreskjemaet, sannsynligvis på grunn av manglende forståelse. Denne leverandøren vil bli intervjuet for å få innsikt i selskapets nivå av samfunnsansvar.

Oppmerksomhet bør også rettes mot risikoer knyttet til arbeidsmiljø og kjemiske farer hos eksterne leverandører, så vel som hos Kiilto Norge og Kiilto i Sverige og Finland. Ingen ytterligere tiltak vil bli iverksatt på dette tidspunktet med de få leverandørene som fikk rød status. Disse leverandørene er lokalisert i Asia. Det er lite sannsynlig at vi vil fortsette forretningssamarbeidet med dem. Ingen kjøp ble gjort i løpet av 2022, og det er planlagt å etablere kontakter med europeiske leverandører.

Selv om OECD-retningslinjene fremmer engasjement med leverandører og forretningsforhold i forbindelse med risikoforebygging og risikoreduisering, erkjenner de at det kan være nødvendig med avvikling i enkelte tilfeller.

Når nye leverandører blir vurdert for potensiell inkludering i Kiilto Norges leverandørbase, bør det utføres en grundig evaluering for å undersøke leverandørens tilnærming til sosialt ansvar. En første indikasjon på samsvar med sosial bærekraft kan oppnås ved å kartlegge nye leverandører i henhold til IUTC-landsindeksen. Vi erkjenner imidlertid at det kan være begrensninger med hensyn til innflytelse på grunn av begrensninger i interne ressurser for å håndtere risikoene knyttet til landene som har en ugunstig IUTC-landsindeks. Flere intervjuer bør avtales, spesielt når antallet leverandører øker og forskjellige deler av verdikjeden skal vurderes.

Intervjuer vil øke forståelsen hos begge parter; Kiilto Norge kan få bedre innsikt hos leverandøren og underleverandørene, og leverandøren kan få bedre forståelse for due diligence-arbeidet de blir bedt om å utføre overfor sine egne leverandører. Hvis vi mottar vage svar fra spørreskjemaene eller intervjuene bør vi be om en tidsplan for oppfølgingshandlinger, da dette vil øke bevisstheten, oppmerksomheten og forståelsen for viktigheten av due diligence fra leverandørens side.

Menneskerettighetsproblemer, samt andre spørsmål om samfunnsansvar, blir brakt til selskapets oppmerksomhet gjennom den daglige personalledelsen. Verdifull informasjon om brudd i verdikjeden kan også mottas via varslerkanalen. Per 2022 har det ikke kommet inn noen rapporter via kanalen. Det bør legges større oppmerksomhet på å gjøre kanalen mer tilgjengelig for både Kiilto og allmennheten. En måte å fremme kanalen på er å gi opplæring til de ansatte om dens eksistens og bruk. Lenken til kanalen kommuniseres til leverandørene sammen med leverandørens etiske retningslinjer. I tillegg til de nevnte tiltakene vil vi gjøre varslerkanalen tilgjengelig via selskapets nettside, slik at enkeltpersoner og berørte parter kan melde bekymringer og adressere brudd på menneskerettighetene.

Henrik Skibrek

Henrik Skibrek
Managing Director KiiltoClean AS

Pasi Palken

Pasi Palken
Business Controller

Kari Laakso

Kari Laakso
Managing Director KiiltoClean Group
Chairman of the board KiiltoClean AS

Kontakt detaljer for rapporten: www.kiilto.no/om-kiilto/selskapets-ansvar/kiilto-apenhetsloven/